

Summary Report on Surveys

1.Introduction

BPCs do believe in the importance of feedbacks of its stakeholders. So, many types of surveys are used to investigate the stakeholders' satisfaction levels about various institutional activities in order to support the decision making process toward enhancing these satisfaction levels which actually means improvement actions have reached the planned goals.

2.Types of applied surveys

The surveys applied in BPCs are listed as following:

1. Course evaluation survey (students).
2. Program evaluation survey (students in last year of the program).
3. Student experience survey (students in middle levels).
4. Alumni survey.
5. Employers' survey.
6. Electronic services survey (students, teaching staff) designed by quality center.
7. Institutional and program activities survey (students, teaching staff) designed by quality center.
8. Students' opinion survey designed by quality center.
9. Teaching staff opinion survey designed by quality center.

Some of the questionnaire models used in the mentioned surveys is provided by the national center for academic accreditation evaluation (NCAAA) and the others are designed by the center of quality and development in BPCs as mention above.

3. Process of applying surveys

The process of applying different surveys may be listed as follows:

1. Determination of questionnaire models to be used in different surveys.
2. Conducting the approved questionnaire models to the targeted sample of stakeholders.
3. Collecting data provided by the targeted sample.
4. Analyzing data to obtain results.
5. The obtained results are to be used in calculating KPIs actual values
6. Based on the obtained results, improvement actions are taken and executed.

In Institutional and program activities survey, we use questionnaire models that have been designed by the quality center in BPCs. Here we will demonstrate the process of applying this survey in college of engineering and information technology as an example.

3.1 Procedure of applying institutional and program activities survey:

1. Two questionnaire models have been developed to be filled by students and teaching staff members.
2. The statements in both questionnaires have been classified into a set of domains as shown below:

Table 1

	Students' questionnaire	Teaching staff questionnaire
Domains	1. Vision & mission.	1. Vision & mission.
	2. Learning & teaching.	2. Governance & Administration.
	3. Equipments & facilities.	3. Teaching Staff.
	4. Services.	4. Learning & teaching.
	5. Learning sources.	5. Equipments & Facilities.
		6. Services.
		7. Learning sources.
Statements	29	31

3. The used statements have been selected to help in measuring the key performance indicators KPIs listed by NCAAA as well as those required in QA01 Model for academic programs.
4. The students' questionnaires have been distributed over sample of students in the two programs (115 students in electrical engineering & 47 students in computer engineering). The students have filled the questionnaire models manually under supervision of quality representative to reply on their explanations and clarify the statements.
5. The teaching staff questionnaire models have been distributed over all faculties in both programs.

An excel book have been designed for questionnaire data entry and analysis, the analysis includes calculation of average score for each statement for both questionnaire models. Also the students' and faculties scores in both programs are to be compared.

3.2 Obtained results

The students' survey results for electrical engineering and computer engineering programs are summarized in table 2 and table 3 respectively. On the other hand, the teaching staff survey results for electrical engineering and computer engineering programs are summarized in table 4 and table 5 respectively.

To verify the results obtained in both questionnaires, the scores of electrical engineering program students have been compared with those of computer engineering program students. Also the scores of electrical engineering program teaching staff have been compared with those of computer engineering teaching staff, both comparison results are summarized in table 7

Table 2

برنامج الهندسة الكهربائية		
S.N	Statement	Average score
	نتائج تحليل استبانتة استطلاع رأي الطلاب في الأنشطة المؤسسية و البرامجية	5.00
1	رؤية و رسالة الكليات معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.56
2	رؤية و رسالة الكلية معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.55
3	رؤية و رسالة البرنامج معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.48
4	كان عضو هيئة التدريس ملتزما باعطاء المقرر الدراسي بشكل كامل	3.93
5	أشعر بالرضا عن مستوي جودة المقررات الدراسية	3.60
6	أشعر بالرضا عن مستوي جودة التدريس بالبرنامج (سؤال للطلاب في السنة الأخيرة من البرنامج)	3.61
7	أشعر بالرضا عن مستوي خبرتي الدراسية بالبرنامج (سؤال للطلاب في منتصف البرنامج)	3.58
8	أشعر بالرضا عن مستوي جودة البرنامج بشكل عام (سؤال للطلاب في السنة الأخيرة بالبرنامج)	3.43
9	أشعر بالرضا عن القاعات الدراسية والمعامل و منشآت أجهزة المعلومات حيث انها كافية و مجهزة بما يناسب العملية التعليمية.	2.75
10	تتوفر المرافق المناسبة لممارسة الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها	2.61
11	المرافق و التجهيزات تلبى متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة	2.48
12	تهتم الكليات بتوفير مستلزمات تقنية المعلومات	3.05
13	يتوفر الدعم الفني لصيانة الأجهزة و البرامج المستخدمة	3.24
14	توجد أنظمة امن لحماية البيانات و تأمين دخول للانترنت	3.18
15	توجد إدارة لقواعد البيانات بالكليات	3.35
16	أشعر بالرضا عن مستوى جودة التسجيل والإرشاد الأكاديمي والنهني.	3.32
17	أشعر بالرضا عن إجراءات سداد واسترجاع الرسوم الدراسية	2.89
18	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات الأمنية و السلامة الكليات	3.29
19	أشعر بالرضا عن خدمات النسخ و الطباعة بالمكتبة	2.34
20	أشعر بالرضا عن مستوى مساعدة مسئولى المكتبة	2.81
21	أشعر بالرضا عن كفاءة الأجهزة المتواجدة بالمكتبة	2.70
22	جو المكتبة ملائم للدراسة و الاطلاع	2.75
23	خدمة الانترنت متاحة في المكتبة	2.85
24	تتوافر خدمات التعليم الالكتروني بالبرنامج	2.76
25	توجد لاتحة معننة بإجراءات التظلمات والشكاوى	2.78
26	أشعر بالرضا عن إجراءات التظلمات والشكاوى	2.65
27	تتوافر نسخ حديثة من الكتب و المراجع بالمكتبة	2.87
28	تتوفر بالمكتبة قواعد المعلومات التي تساعد الدارسين بالبرنامج	2.87
29	تنظم الكليات دورات وورش عمل للتدريب على استخدام مصادر و قواعد المعلومات بالمكتبة	2.56



Table 3

برنامج هندسة الحاسب		
S.N	Statement	Average Score
	نتائج تحليل استبانة استطلاع رأي الطلاب في الأنشطة المؤسسية و البرامجية	5
1	رؤية و رسالة الكليات معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.53
2	رؤية و رسالة الكلية معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.47
3	رؤية و رسالة البرنامج معروفة و معننة بالنسبة لي بكل وضوح	3.61
4	كان عضو هيئة التدريس ملتزما باعطاء المقرر الدراسي بشكل كامل	4.04
5	أشعر بالرضا عن مستوى جودة المقررات الدراسية	3.62
6	أشعر بالرضا عن مستوى جودة التدريس بالبرنامج (سؤال للطلاب في السنة الأخيرة من البرنامج)	3.76
7	أشعر بالرضا عن مستوى خبرتي الدراسية بالبرنامج (سؤال للطلاب في منتصف البرنامج)	3.63
8	أشعر بالرضا عن مستوى جودة البرنامج بشكل عام (سؤال للطلاب في السنة الأخيرة بالبرنامج)	3.79
9	أشعر بالرضا عن القاعات الدراسية والمعامل و منشآت أجهزة المعلومات حيث انها كافية و مجهزة بما يناسب العملية التعليمية.	3.21
10	تتوفر المرافق المناسبة لممارسة الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها	2.96
11	المرافق و التجهيزات تلبى متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة	2.86
12	تهتم الكليات بتوفير مستلزمات تقنية المعلومات	3.37
13	يتوفر الدعم الفني لصيانة الأجهزة و البرامج المستخدمة	3.24
14	توجد أنظمة امن لحماية البيانات و تأمين دخول للانترنت	3.51
15	توجد إدارة لقواعد البيانات بالكليات	3.55
16	أشعر بالرضا عن مستوى جودة التسجيل والإرشاد الأكاديمي والمهني.	3.28
17	أشعر بالرضا عن إجراءات سداد واسترجاع الرسوم الدراسية	3.07
18	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات الأمنية و السلامة الكليات	3.17
19	أشعر بالرضا عن خدمات النسخ و الطباعة بالمكتبة	2.65
20	أشعر بالرضا عن مستوى مساعدة مسئولى المكتبة	3.16
21	أشعر بالرضا عن كفاءة الأجهزة المتواجدة بالمكتبة	3.09
22	جو المكتبة ملائم للدراسة و الاطلاع	2.98
23	خدمة الانترنت متاحة في المكتبة	3.19
24	تتوافر خدمات التعليم الالكتروني بالبرنامج	3.02
25	توجد لائحة معننة بإجراءات التظلمات والشكاوى	3.04
26	أشعر بالرضا عن إجراءات التظلمات والشكاوى	2.83
27	تتوافر نسخ حديثة من الكتب و المراجع بالمكتبة	2.95
28	تتوفر بالمكتبة قواعد المعلومات التي تساعد الدارسين بالبرنامج	3.09
29	تنظم الكليات دورات وورش عمل للتدريب على استخدام مصادر و قواعد المعلومات بالمكتبة	2.93

Table 4

برنامج الهندسة الكهربائية

نتائج تحليل استبانة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المؤسسية والبرامجية

S.N	Statement	Average score
1	رؤية ورسالة الكليات معروفة ومعلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.33
2	رؤية ورسالة الكلية معروفة ومعلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.50
3	رؤية ورسالة البرنامج معروفة ومعلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.58
4	يوجد دليل للسياسات الإدارية موضحاً به الهيكل التنظيمي للكلية والبرنامج.	3.75
5	يوجد وصف وظيفي واضح لوظائف الكلية والبرنامج	3.82
6	أشعر بالرضا عن المناخ التنظيمي بالبرنامج	3.58
7	أشعر بالرضا عن المناخ الوظيفي بالبرنامج	3.50
8	أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني والأكاديمي التي يقدمها البرنامج	3.00
9	تساعد استراتيجيات التدريس المطبقة في البرنامج علي إكساب الخريجين الخصائص المطلوبة بالإطار الوطني للمؤهلات	3.92
10	تتلائم استراتيجيات تدريس المقررات مع مخرجات التعلم بالبرنامج	4.00
11	تواكب الخطة الدراسية للبرنامج التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال التخصص	3.67
12	يعد مقرر التدريب العملي كافياً لتأهيل خريجي البرنامج للتحاق بسوق العمل	2.75
13	أشعر بالرضا عن القاعات الدراسية والمعامل و منشآت أجهزة المعلومات حيث أنها كافية ومجهزة بما يناسب العملية التعليمية.	4.08
14	توفر الكليات التسهيلات المناسبة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة	3.67
15	تهتم الكليات بتوفير مستلزمات تقنية المعلومات	4.00
16	يتوفر الدعم الفني لصيانة الأجهزة والبرامج المستخدمة	3.42
17	توجد أنظمة أمن لحماية البيانات و تأمين دخول للانترنت	3.42
18	توجد إدارة لقواعد البيانات بالكليات	3.00
19	يوفر القسم سبل الإرشاد الأكاديمي المناسبة في كافة مراحل الدراسة.	3.75
20	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات الأمنية والسلامة في الكليات	3.50
21	أشعر بالرضا عن خدمات انسخ و الطباعة بالمكتبة	2.75
22	أشعر بالرضا عن مستوى مساعدة مسنولي المكتبة	3.17
23	أشعر بالرضا عن كفاءة الأجهزة المتواجدة بالمكتبة	2.75
24	جو المكتبة ملائم للدراسة و الاطلاع	3.42
25	خدمة الانترنت متاحة في المكتبة	3.92
26	تتوافر خدمات التعليم الالكتروني بالبرنامج	2.25
27	تتوافر نسخ حديثة من الكتب و المراجع بالمكتبة (إصدار الخمس سنوات الأخيرة)	3.42
28	تتوفر بالمكتبة قواعد المعلومات التي تساعد الدارسين بالبرنامج	2.83
29	توفر الكليات مصادر المعلومات اللازمة لدعم أنشطة البحث العلمي	2.75
30	تنظم الكليات دورات وورش عمل للتدريب على استخدام مصادر و قواعد المعلومات بالمكتبة	2.75
31	تلتزم الكليات بإجراءات حماية الملكية الفكرية و حقوق الطبع و النشر	2.67

Table 5

برنامج هندسة الحاسب		
نتائج تحليل استبانة استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المؤسسية و البرامجية		
S.N	Statement	Average score
1	رؤية و رسالة الكليات معروفة و معلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.78
2	رؤية و رسالة الكلية معروفة و معلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.89
3	رؤية و رسالة البرنامج معروفة و معلنة بالنسبة لي بكل وضوح	4.78
4	يوجد دليل للسياسات الإدارية موضحا به الهيكل التنظيمي للكلية و البرنامج.	4.22
5	يوجد وصف وظيفي واضح لوظائف الكلية و البرنامج	3.89
6	أشعر بالرضا عن المناخ التنظيمي بالبرنامج	4.00
7	أشعر بالرضا عن المناخ الوظيفي بالبرنامج	3.78
8	أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني و الأكاديمي التي يقدمها البرنامج	3.67
9	تساعد استراتيجيات التدريس المطبقة في البرنامج على إكساب الخريجين الخصائص المطلوبة بالإطار الوطني للمؤهلات	4.11
10	تتلائم استراتيجيات تدريس المقررات مع مخرجات التعلم بالبرنامج	4.11
11	تواكب الخطة الدراسية للبرنامج التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال التخصص	4.11
12	يعد مقرر التدريب العملي كافيًا لتأهيل خريجي البرنامج للالتحاق بسوق العمل	3.56
13	أشعر بالرضا عن المقاعد الدراسية و المعامل و منشآت أجهزة المعلومات حيث أنها كافية و مجهزة بما يناسب العملية التعليمية.	4.11
14	توفر الكليات التسهيلات المناسبة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة	3.33
15	تهتم الكليات بتوفير مستلزمات تقنية المعلومات	3.89
16	يتوفر الدعم الفني لصيانة الأجهزة و البرامج المستخدمة	3.67
17	توجد أنظمة امن لحماية البيانات و تأمين دخول للانترنت	3.78
18	توجد إدارة لقواعد البيانات بالكليات	4.00
19	يوفر القسم سبل الإرشاد الأكاديمي المناسبة في كافة مراحل الدراسة.	3.67
20	أشعر بالرضا بشكل عام عن الخدمات الأمنية و السلامة في الكليات	3.78
21	أشعر بالرضا عن خدمات النسخ و الطباعة بالمكتبة	3.11
22	أشعر بالرضا عن مستوى مساعدة مسنولي المكتبة	3.33
23	أشعر بالرضا عن كفاءة الأجهزة المتواجدة بالمكتبة	3.56
24	جو المكتبة ملائم للدراسة و الاطلاع	3.44
25	خدمة الانترنت متاحة في المكتبة	3.91
26	تتوافر خدمات التعليم الالكتروني بالبرنامج	2.27
27	تتوافر نسخ حديثة من الكتب و المراجع بالمكتبة (إصدار الخمس سنوات الأخيرة)	3.45
28	تتوفر بالمكتبة قواعد المعلومات التي تساعد الدارسين بالبرنامج	2.82
29	توفر الكليات مصادر المعلومات اللازمة لدعم أنشطة البحث العلمي	2.73
30	تنظم الكليات دورات وورش عمل للتدريب على استخدام مصادر و قواعد المعلومات بالمكتبة	2.73
31	تلتزم الكليات بإجراءات حماية الملكية الفكرية و حقوق الطبع و النشر	2.64

Table 6

comparison between students' scores & faculties scores for EE & CEN programs							
S.N	EE students scores	CEN students score	diff	S.N	EE staff	CEN staff	diff
1	3.56	3.53	0.03	1	4.33	4.78	0.45
2	3.55	3.47	0.09	2	4.5	4.89	0.39
3	3.48	3.61	0.13	3	4.58	4.78	0.20
4	3.93	4.04	0.11	4	3.75	4.22	0.47
5	3.60	3.62	0.02	5	3.82	3.89	0.07
6	3.61	3.76	0.14	6	3.58	4.00	0.42
7	3.58	3.63	0.05	7	3.50	3.78	0.28
8	3.43	3.79	0.36	8	3.00	3.67	0.67
9	2.75	3.21	0.47	9	3.92	4.11	0.19
10	2.61	2.96	0.35	10	4.00	4.11	0.11
11	2.48	2.86	0.38	11	3.67	4.11	0.44
12	3.05	3.37	0.32	12	2.75	3.56	0.81
13	3.24	3.24	0.00	13	4.08	4.11	0.03
14	3.18	3.51	0.33	14	3.67	3.33	0.33
15	3.35	3.55	0.19	15	4.00	3.89	0.11
16	3.32	3.28	0.04	16	3.42	3.67	0.25
17	2.89	3.07	0.18	17	3.42	3.78	0.36
18	3.29	3.17	0.12	18	3.00	4.00	1.00
19	2.34	2.65	0.31	19	3.75	3.67	0.08
20	2.81	3.16	0.35	20	3.50	3.78	0.28
21	2.70	3.09	0.39	21	2.75	3.11	0.36
22	2.75	2.98	0.22	22	3.17	3.33	0.17
23	2.85	3.19	0.34	23	2.75	3.56	0.81
24	2.76	3.02	0.26	24	3.42	3.44	0.03
25	2.78	3.04	0.27	25	3.92	3.91	0.01
26	2.65	2.83	0.18	26	2.25	2.27	0.02
27	2.87	2.95	0.09	27	3.42	3.45	0.03
28	2.87	3.09	0.23	28	2.83	2.82	0.01
29	2.56	2.93	0.37	29	2.75	2.73	0.02
				30	2.75	2.73	0.02
				31	2.67	2.64	0.03
	93%				88%		
	correlation				correaltion		

4. Relation between KPIs and questionnaire models:

KPI code	KPI Statement	source & method of calculation
51.1	Stakeholders' awareness ratings of the Mission Statement and Objectives	Q1 in St. & Ts. Surveys
53.1	Students overall evaluation on the quality of their learning experiences at the institution	program evaluation survey, overall rating for all programs of Q22
54.2	Students overall rating on the quality of their courses. (Average rating of students on a five point scale on overall evaluation of courses.	course evaluation survey, overall rating of Q24
5G 4.1	Graduates' evaluation for quality of programs they studied, and skills and knowledge they have acquired	Q15: Q21 in program evaluation survey
5G 4.2	Rating of students' satisfaction with receiving marks of assignments and tests in the courses within a reasonable time	Q 17 in course evaluation survey
55.3	Students' evaluation of academic and career counselling.	Q1 in program evaluation surveys.
5G 5.1	Ratio of students' satisfaction with support services	Q8, Q9, Q10 in St. survey استبيان استطلاع رأي طالب
56.1	Students evaluation of library services	(Q19 : Q23) and (Q27:Q29) in St. surveys
56.3	Stakeholder evaluation of the digital library.	digital library questionnaire (Q14:Q22)
57.2	Stakeholder evaluation of the IT services.	IT services questionnaire (Q23:Q27)
57.3 a	Stakeholder evaluation of website.	Web-site Questionnaire (Q7:Q13)
57.3 b	Stakeholder evaluation of e-learning services	E-learning Questionnaire (Q7:Q13)
5G 7.2	Average overall rating of adequacy of facilities and equipment in a survey of users	Q10: Q13in program evaluation survey Q5 in Ts survey (استطلاع رأي عضو هيئة التدريس)